

İNTERNET ABONE BİLGİ FORMU

Bağlantı Yeri: Ev İş / Abonelik Tipi: Bireysel Kurumsal

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı:.....

T.C. Kimlik No:..... Doğum Yeri/Tarihi...../.....

Cep Telefonu:..... E-Posta:.....

Adres:.....

..... İlçe/İl:...../.....

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Ünvanı:.....

Vergi Dairesi / No:...../..... E-Posta:.....

Telefonu:.....

Adres:.....

..... İlçe/İl:...../.....

Yetkili Adı Soyadı:..... Yetkili T.C. Kimlik No:.....

Yetkili Cep Telefonu:.....

TARİH : ___/___/___

ABONE ADI SOYADI İMZA

İNTERNET ABONESÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), KÜÇÜK İHSANİYE MAH. HEKİM HACI MEHMET SOK. NO: 5/B SELÇUKLU /KONYA adresinde mukim PANANET BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle kısaca "PANANET" olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla İşbu Sözleşme'yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dâhilinde iki asıl nüsha olarak/...../..... tarihinde tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE'ye verilmiştir.

İşbu Sözleşme ile PANANET ve ABONE ayrı olarak 'Taraflar' ve birlikte 'Taraflar' olarak anılacaktır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme ve Hizmet Ekleri'nde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

Bilgi Formu: İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan ve ABONE'nin Abone Bilgileri ile ABONE tarafından PANANET'ten alınan her bir hizmete ilişkin kampanya koşullarının yer aldığı ve ABONE tarafından imzalanan eki;

Gizli Bilgi: Taraflardan herhangi biri tarafından diğer Tarafa (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da Taraflarca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri yada her türlü bilgiyi;

Hizmet Ek(ler)i: Bilgi Formu ve Hizmete ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı ve Taraflarca imzalanan eklerin herbirini;

Hizmet Kanalları: PANANET adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile, müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil ABONE'ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalını; ifade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Hizmet Ek(ler)inde tanımlanan hizmet(ler) ile ilgili olarak Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

MADDE 4. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Taraflar, İşbu Sözleşme ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Bilgi Formu ve Hizmet Ek(ler)inde belirtilen yükümlülüklerini tam, eksiksiz, süresinde ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekte yükümlüdürler.

4.2. ABONE, İşbu Sözleşme imzalanırken ibraz belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla PANANET'e bildirmediği takdirde Sözleşme'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik olduğunda

PANANET'e bildirmek ve PANANET nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. PANANET abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu veya hut abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğunda hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılmıyaya kadar durdurma ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirim ardından Sözleşme'yi fesh etme hakkı saklıdır.

4.3. PANANET hizmetlerinin kullanımı için ABONE'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal PANANET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.4. ABONE almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralayamaz ve/veya kullanılamaz; aksi halde PANANET'in elde edemediği menfaati tazmin etmek zorundadır.

4.5. Ücretlendirme dahil olmak üzere hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda herhangi bir değişiklik olması halinde bu durum PANANET tarafından önceden ABONE'ye bildirilecektir. PANANET tarife ve fiyat değişikliklerini Abonelerine, kısa mesaj, internet, basın, yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür.

46. PANANET'in, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümlerini ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirme hakkı saklıdır.

47. ABONE, işbu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, PANANET'in önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir.

48. ABONE, PANANET tarafından sunulan hizmet(ler)i Sözleşme'de ve Hizmet Ek(ler)inde belirtilen şartlar dahilinde kullanacaktır. ABONE sunulan hizmeti mevzuata uygun olarak kullanmayı, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve PANANET'in Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Eki(ler)ini feshetmesi nedeni ile uğrayacağı zararı tazmin etmeyi kabul eder.

49. PANANET uluslararası standartlar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.

4.10. Hizmet Ek(ler)i işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Hizmet Ek(ler)i ile işbu Sözleşme arasında çelişki olması durumunda Hizmet Ek(ler)in'de yer alan hükümler geçerli olacaktır.

MADDE 5. MALİ HÜKÜMLER

51. ABONE almakta olduğu hizmet(ler)e istinaden PANANET'in belirlediği tarifeden ücretlendirilecektir.

52. PANANET, ABONE'ye son ödeme tarihinden önce ABONE'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Sözleşme'de belirtilen ABONE adresine fatura göndermekle yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden PANANET sorumlu değildir. ABONE aylık fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONEler fatura bilgilerini 0850 304 72 62 numaralı PANANET Müşteri Hizmetleri ile www.pananet.com.tr internet adresinden öğrenebilirler.

53. İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmet bedelleri, ABONE'nin Bilgi Formundaki tercihine göre PANANET'in anlaşmalı olarak çalıştığı bankalar ve diğer kurumlar aracılığıyla veya otomatik ödeme talimatı ile ödenecektir.

54. Herhangi bir faturaya aitalacağı tahsil, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez.

PANANET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.

55. PANANET tarafından ABONE'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, PANANET tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda ve ilgili Hizmet Kanalları'nda bilgileri verilir.

ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmidört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

Hizmetin durdurulması veya Sözleşme'nin fesih edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri Sözleşme şartları doğrultusunda ABONE'den tahsil edilecektir.

56. ABONE, fatura edilen bir meblâğa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 8 (sekiz) iş günü içerisinde bildirecektir. ABONE itirazına cevap alıp almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunması durumunda ABONE'ye iade edilecek tutar, ABONE'nin talebi doğrultusunda 15 (onbeş) gün içinde ABONE'ye nakden iade veya ABONE'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.

57. Sözleşme'nin akdinden doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, bu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

MADDE 6. SÖZLEŞME'NİN SÜERSİ

Sözleşme ve/veya Hizmet Ek(ler)i Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup Taraflar'dan biri tarafından fesih şartlarına uygun olarak feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

MADDE 7. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

71. ABONE, talebini PANANET'e yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi madde 7.4'te belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

72. ABONE Hizmet Ek(ler)ini, her bir hizmete ilişkin kampanya koşulları saklı kalmak kaydı ile madde 7.4'de belirtilen usulle münferiden feshedilebilecektir.

73. ABONE işbu Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Ek(ler)ini feshetmek istediği takdirde, bu talebini PANANET'in iletişim adresine yazılı olarak veya Hizmet Kanalı aracılığıyla bildirecektir.

Yazılı bildirimde ABONE'nin kimliğini ispatlaması suretiyle Sözleşme feshedilir. ABONE hizmetleri birimi aranarak yapılan

bildirimlerde ABONE'nin kimlik bilgilerine ek olarak varsa daha önceden belirlenmiş güvenlik şifresi istenebilir. ABONE'nin hizmet alımını, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde durdurulur. Hizmet alımının durdurulmasını müteakiben ABONE on gün içerisinde PANANET'in iletişim adresine veya Hizmet Kanalı'na yazılı bildirimde bulunur. ABONE'nin süresinde bildirimde bulunmaması halinde

Sözleşme PANANET tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. PANANET, ABONE'nin sözleşmesine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde kendi sistemlerinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve 7 (yedi) gün içerisinde sözleşmenin feshedildiğini, ABONE'nin isteğine bağlı olmaksızın ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra PANANET'in geri kalan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi fesih işleminin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

74. PANANET Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ABONE'yi bilgilendirerek, kanundan ve Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Ek(ler)ini feshetme hakkına sahiptir.

PANANET Sözleşme ve/veya Hizmet Ek(ler)ini herhangi bir nedenle feshederse; ABONE yasalarda yazılı biçimle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını 15 (onbeş) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

MADDE 8. GİZLİLİK

Taraflar, Gizli Bilgiler'in onları açıklamış olan Taraf'ın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

PANANET ABONE'lerini kendi kampanya faaliyetleri de dahil olmak üzere tüm kampanya faaliyetleri hakkında yazılı ve/veya sözlü mesaj ile bilgilendirebilecektir. ABONE, PANANET'in, Abone bilgilerinin paylaşmasına onay vermiştir. PANANET'in, işbu sözleşmeye istinaden yapacağı bilgi paylaşımı sözleşme kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir. Gizli Bilgiler'in;

- kamunun bilgisi dahilinde olması,
- bir Taraf'ça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi,
- Taraflar'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması)

(iv) PANANET tarafından paylaşılması halleri işbu gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

MADDE 9. MÜCBİR SEBEP

Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzer sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

Bu Sözleşme bağlamında Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen, acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar mücbir sebep sayılacak olup, Taraflar birbirlerinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluğu cihetine gidemeyeceklerdir.

MADDE 10 UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup; ABONE'nin gerçek kişi olması halinde ABONE'nin ikametgahı yer mahkemeleri ve icra daireleri, ABONE'nin tüzel kişi olması halinde merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

PANANET BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

PANANET BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
Küçükle Mahallesi, Hacılar, Konya
Teli: (332) 320 74 47 Faks: (332) 320 84 33
Tic. Sic. No: 43167 Cide Sic. No: 56102
Mersan V.D. 721 040 8150 Selçuklu/KONYA

Abone Adı Soyadı:

Ünvanı:

Tarih:...../...../.....

ABONE İMZA/KAŞE